



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Regulatorno telo za elektronske
komunikacije i poštanske usluge - RATEL

Palmočićeva 2
11103 Beograd

datum: 15.4.2024.
broj: 50/106/24

Predmet: Dostavljanje komentara operatora Yettel d.o.o. na Nacrt Pravilnika o postupku vansudskog rešavanja spora - DOPUNA

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija koje je Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Regulator) objavilo 21. marta 2024. godine o Nacrtu Pravilnika o postupku vansudskog rešavanja spora pred regulatornim telom za elektronske komunikacije (u daljem tekstu: Nacrt Pravilnika), operator Yetell dostavio je komentare dopisom pod brojem 57/99/24, a ovim putem dostavljamo dopunu komentara.

Član 2. stav 1, tačka 3: Regulator je nadležan za rešavanje vansudskih sporova koji su u vezi sa uslugom elektronskih komunikacija, a druga tela imenovana od strane Ministarstva trgovine su nadležna za rešavanje vansudskih sporova koji se odnose na prodaju uređaja.

Iz navedenog razloga predlažemo brisanje tačke 3, kako korisnici ne bi bili dovedeni u zabludu ko je nadležan za postupanje u određenoj situaciji.

Zahvaljujemo se na ukazanoj prilici da iznesemo svoje stavove i ostajemo na raspolaganju za sve dodatne informacije.

Srdačno,

Yettel d.o.o.

Daniel Šušnjar
Direktor za odnose sa javnim institucijama,
regulatorne poslove i zaštitu privatnosti